

## 【リペア・アップサイクル・加工に関する承諾書】

(・修理・アップサイクル・加工は以下[加工]と表記します。)

本承諾書は、お客様と当社ネーブアクセサリーとの間の加工に適用されます。

・加工の承り後、加工が困難、もしくは不可能であると当社が判断した場合は、加工をお断りする場合がございます。

・処理石や特殊な構造等、加工にあたり特別な注意を要するお品物に関してはお問い合わせ時等、事前にその旨をご連絡ください。ご連絡なく加工中に破損等が発生した際の責任は負いかねます。

・加工費用は加工前にご連絡いたします。了承後加工させていただきます。また加工に追加費用がかかる場合は再度ご連絡いたします。

・お預かり品お受け取り後は速やかにお品物のご確認をお願い致します。お受け取り後、一週間を過ぎたお品物について傷、品違い等に関するお申し出には一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

・本サービスの特性上、承り後のキャンセルや加工内容の変更はお受けできませんので、ご了承ください。

・お預かり品には仕上げの工程において「磨き」「洗浄」加工を施す場合がございます。

その際、以下の事象が認められる場合がございますが、責任は負いかねます。あらかじめご了承ください。

※汚れや変色箇所が除去され、宝石や地金部分にツヤが出る、またはお預かり時と比較し色味が薄くなる、石の光沢がなくなる。

※汚れ等により隠れていたキズ・ヒビ等が現れる（視認できるもの・できないものも含む）。

・万が一加工時に機能を損なう、見た目が変わる等の場合は加工前にご連絡いたします。

・ブランド品等の加工を承った場合、刻印が消える、機能性が損なわれる、デザインが変わる等の理由により、該当ブランド品としての価値が損なわれる場合がございます。

・お預かりした品は細心の注意を払って管理しておりますが、万が一破損、盗難、紛失等が発生した場合、当社で最良と考えられる手段で修繕を施すか別途品物を用意し、ご確認頂いた上で交換する対応をさせていただきます。

加工依頼に関して、本承諾書をご確認およびご同意いただきましたら下記にご署名後加工商品と同封し発送ください。

有限会社ネーブアクセサリー

記入日

お預かり商品	例:指輪9号石付、ネックレスK18切れてる など記載ください。		
氏名	現住所		
フリガナ	〒		
	連絡先		